






<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	1/8



<b>REVİZYON ve ONAY TAKİP TABLOSU</b>		
<b>Rev. No.</b>	<b>Revizyon Gerekçesi</b>	<b>Tarih</b>
00	Yayın	10.04.2008
01	Logo deęiřimi (madde 3)	23.11.2009
02	Organik Tarım Logo Kullanımı ile ilgili maddelerin eklenmesi	11.05.2011
03	Organik Tarım Logo Kullanımı maddelerinin ayrıntılandırılması	12.08.2011
04	Türkak logo kullanım ifadelerinin düzeltilmesi ve iyi tarım uygulamaları logo kullanımı ile ilgili ifadelerin eklenmesi	17.08.2016
05	Ecas Belgelendirme Denetim Ltd. şti Logo Belge Markanın yanlış kullanımında yürütülecek iş ve işlemlerin eklenmesi	25.04.2017
06	ECAS Belgelendirme Denetim Ltd. şti Logo deęiřimi, Marka kelimesinin eklenmesi	01.03.2018
07	řirket ünvan deęiřiklięi	21.01.2019

<b>Hazırlayan</b> Kalite Yönetim Temsilcisi Elif Özgür 	<b>Onaylayan</b> Genel Müdür Osman Yalçın Tekinarslan/ Ozlem Tekinarslan  
---	--



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	2/8

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedürün amacı ürün belgelendirme ve akreditasyon kuruluşu marka ve belgelerinin kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir.

Bu prosedür, ECAS SERTİFİKASYON VE ULUSLARARASI DENETİM LTD ŞTİ'nin ürün belgelendirme marka ve belgelerini ve akreditasyon kuruluşu markalarının ve Organik tarım, İyi tarım uygulamaları logolarının kullanım kurallarını kapsar.

### 2. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından Tanıtım ve İş Geliştirme Sorumlusu, Kontrolör ve Sertifikatör sorumludur.

### 3. UYGULAMA

#### **ECAS Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti. Marka Ve Belge Kullanım Kuralları**

Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti.'nin tescilli markası "ECASER" dir.

Markanın kullanıldığı yerlerde müşteri/müteşebbis aşağıdaki şartları sağlamalıdır.

- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markası, tarafımızdan yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden kişi veya kuruluşlar tarafından kullanılabilir.
- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti marka ve belgesi sadece denetimi yapılan ürün, firma ve üretim alanı için kullanılabilir. Belge kapsamında yer almayan ürün, diğer kişi ve kuruluşlar tarafından kullanılamaz.
- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markası düzgün bir şekilde küçültülüp büyütülebilir fakat yazılar açıkça görülebilecek boyutta ve orijinal renkte olmalıdır (fotokopilerde siyah- beyaz olarak kullanılabilir. )
- Orantısız şekilde kullanılmaz ve kullanıldığı dokümanın yarısından fazla yer kaplayamaz.
- Belgenin üzerinde, içeriğinde veya formatında bir değişiklik yapılmadan ticari amaçla, reklam veya tanıtım amacıyla ürünün ITU(İyi Tarım Uygulamaları) veya Organik Tarım kriterlerine uygun olarak üretildiğini beyan ederek kullanılabilir.
- Marka ve belgeler ürünün uygunluğundan ve ilgili faaliyetlerden tek başına Ecas Belgelendirme Denetim Ltd. Şti'nin sorumlu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.
- Sözleşmenin iptal edilmesi, belgenin askıya alınması, belgenin süresinin dolması veya belgenin iptali gibi durumlarda kişi veya kuruluş derhal Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markasının ve belgenin kullanımını durdurmalıdır.
- Belgelendirmenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda belgelendirme dokümanları ve belgelendirmeye atıfta bulunan bütün reklam malzemelerinin kullanımı da durdurulmalıdır.



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	3/8

- Marka ve belgenin yanıltıcı ve uygun olmayan şekilde kullanıldığı fark edildiği durumlarda her türlü yasal hak Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti ' ye aittir. Bu durumlarda belgenin iptal edilmesi, askıya alınması işlemleri uygulanır.
- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti 'nin ticari ilişkide bulunduğu her kişi veya kuruluş bu talimatta belirtilen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.
- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti 'nin markası aşağıda gösterilmiştir.
- Markada kullanılacak renkler Lacivert, Yeşil ve beyazdır.



### **Ecac Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti Belge Markanın Yanlış Kullanımında Yürütülecek İş ve İşlemler**

Yanlış kullanma aşağıdaki gibi çeşitli şekillerde yapılabilir:

- a) Markanın yanlış uygulanması veya uygun olmayan ürün; örneğin uygun olmayan ürün bir sözleşmenin ihlali, yetersiz kalite kontrolü veya belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirmede hata yapılması gibi sebeplerden meydana gelebilir.
- b) Markanın yetkisiz şekilde kullanılması; örneğin markanın belgelendirilmeyen ürünler üzerine konulması.
- c) Markanın ECAS SERTİFİKASYON VE ULUSLARARASI DENETİM LTD ŞTİ ile sözleşmesi olmayan taraflarca izinsiz ve yetkisiz bir şekilde kullanımı

2) Bir ürünün daha sonra tehlikeli bulunmasının sebeplerine örnek olarak aşağıdakiler gösterilebilir:

- a) Yetersiz standartlar,
- b) Ürünün beklenmeyen son kullanım şekli,
- c) İmalat hatası.



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	4/8

Belgelendirme kuruluşu, uygunluk markasının aşağıdaki özelliklere sahip bir ürüne uygulanması halinde, yanlış kullanımdan düzeltici işlem yapmasını talep eder:

- Tehlikeli olan, veya
- Söz konusu ürünün belgelendirilmiş olduğunu gösteren bir kaydın olmaması, veya uygunluk markasının doğruluğunun tehlikeye atılması derecesinde uygulanabilir belgelendirme şartlarına uymaması gibi sebeplerle uygunluk markasını taşımasına yetki verilmemiş olan, veya
- Uygunluk markasının yetki verilmemiş bir şeklini taşıyan (örneğin taklit belgelendirme etiketi gibi), veya
- Belgelendirme anlaşmasını ihlal eden.

Bir uygunluk markasının yanlış kullanıldığını veya bir uygunluk markasını taşıyan bir ürünle ilgili bir tehlikeyi bildiren bir rapor belgelendirme kuruluşu tarafından alındığı zaman, bu raporun geçerliliği araştırılmalıdır. Yanlış kullanmanın meydana geldiği kesinleştirilirse, belgelendirme kuruluşu yanlış kullanma kapsamını belirlemeli, buna ürünler, model numarası, seri numaraları, fabrika imalat tesisleri, imalat serileri ve miktarlar dahil edilmelidir.

#### **4. Düzeltici işlem tipleri**

Düzeltilici işlem, aşağıdakilerden en az biri uygulanarak gerçekleştirilir:

- a) Belgelendirme kuruluşunun kanaatine göre kamunun korunması için piyasadan çekme işlemi gerekli ise, belgelendirme kuruluşu tarafından piyasadan çekmeye yetkili ve bundan sorumlu taraflara bildirim yapılması ve işlemin uygulanmasına izin verilmesi,
- b) Üründen uygunluk markasının kaldırılması (Bu işlem normal olarak fabrikada veya başka bir merkezi yerde yapılarak söz konusu ürün depodan, piyasadan, dağıtım yerlerinden veya kullanıcının mülkiyetinden alınır. Buna alternatif olarak, uygunluk markası üründen mahallinde de kaldırılabilir, ancak bunun için işlemin daha sonra ürünü kabul veya reddetmek üzere işlem yapacak olan ilgili düzenleyici makamlarla birlikte yapılması gerekir.),
- c) Ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılması (Yeniden yapma işleminin fabrikada yapılması tercih edilir, ancak söz konusu ünitelerin bir kısmını fabrikaya getirtmenin pratik olmadığı hallerde, örneğin elektrik şalt tesisleri veya büyük fırınlar gibi, bu işlemin mahallinde yapılmasına izin verilebilir.),
- d) Uygunluk markasının kaldırılmasının veya ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılmasının pratik olmadığı durumlarda toplanan ürünün hurdaya çıkarılması veya uygun şekilde değiştirilmesi,
- e) Tehlikeli bir durumun mevcut olması ve a), b), c) veya d) şıklarından birini uygulamanın pratik olmaması halinde, kamuya tehlikeyi açıklayan bir bildirim yapılmalı veya milli mevzuata uygun olarak tedbir alınmalıdır.

#### **5. Yanlış kullanıcıya karşı işlem seçimi**

**5.1** Yapılacak düzeltici işlemin tipi yanlış kullanımın özelliğine ve bunun muhtemel sonuçlarına bağlı olacaktır.

**5.2** Uygunluk markasının bir sözleşme altında veya sözleşmeye uygun olmadan kullanılması halinde



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	5/8

## **6. Yanlış kullanıcıya karşı düzeltici işlemin başlatılması**

**6.1** Ürünün tehlikeli olduğunu veya uygunluk markasının yanlış kullanıldığını gösteren kesin deliller varsa, ürünü belgelendirmiş olan kuruluş tarafından düzeltici işlem başlatılmalıdır. Böyle durumlarda markanın yanlış kullanıcısı ile uygun olan hallerde düzenleyici kuruluşlar derhal telefon veya teleksle probleminden haberdar edilmeli ve ilgili ürüne uygunluk markasının uygulanması yetkisi askıya alınmalıdır.

**6.2** Ayrıca, yine tehlikeli ürünün uygunluk markasını taşıması halinde, belgelendirme kuruluşu yanlış kullanıcıya tehlikeyi ve yapılması gereken işlemi son kullanıcılara bildiren uygun uyarma işleminin yapılması gerektiğini bildirmelidir.

**6.3** Yanlış kullanıcıya yapılacak ilk bildirim her zaman taahhütlü (veya eşdeğeri) mektupla yapılmalı, bu mektubun kopyaları uygun yetkili makamlara ve/veya gerektiğinde diğer kuruluşlara gönderilmelidir (Bu mektup ilgili şartlara uyacak şekilde yazılmalıdır; örneğin söz konusu ürünün fabrikada toplanmasının pratik olup olmaması gibi). Her iki halde, normal olarak bu mektupta aşağıdakiler yer almalıdır: Düzeltici işlemin sebepleri, mevcut olabilecek tehlikeli durumlar, yanlış kullanıcı tarafından problemi çözmek için alınması gereken tedbirler ve uygunluk markasının geçerli olmayan ürünlere uygulanmamasını sağlamak için alınması gereken tedbirleri içeren bir beyan.

## **7. Belgelendirme kuruluşu ile anlaşması olan bir yanlış kullanıcıya karşı başarılı bir düzeltici işlemin uygulanması**

Düzeltilen işlemin belgelendirme kuruluşunu tatmin edecek şekilde gerçekleştirilmesi halinde, aşağıdaki işlemler yapılmalıdır:

a) Düzeltici işlemin talep edildiği mektubun bütün alıcılarına aşağıdakileri bildiren bir mektup gönderilmelidir:

- Yanlış kullanıcıya uygulanan askıya alma işleminin kaldırıldığını ve uygunluk markasının kullanma yetkisinin geri verildiğini belirten bir beyan,
- Yanlış kullanıcı tarafından yapılan düzeltici işlemin özeti,
- Uygulanabilen durumlarda, ürünün önceki kabul edilemez halinden ayırt edilmesini sağlayacak yeni markalamanın açıklanması.

b) Belgelendirme kayıtları, düzeltici işlemin gerekli kıldığı değişiklikleri içerecek şekilde revize edilmelidir. Belgelendirme kuruluşu ayrıca aşağıdakilerin tetkikini yapmalıdır:

- Yanlış kullanmanın hangi kısmının kendi kuruluşu içindeki zayıflıklardan kaynaklandığını belirlemek için kendi onay ve nezaret görevlerinin,
- Uygunluk markasının yanlış kullanılmasını önlemek üzere, gerçekçi sınırlar içinde, belgelendirme kuruluşunun veya laboratuvarının onay ve nezaret sorumluluklarının değiştirilmesini sağlayacak prosedürlerin.

## **8. Uygulanacak düzeltici işlemin derecesi**

**8.1** Belgelendirme kuruluşu, ilgili ürünün yüzde yüzü üzerinde düzeltici işlem yapılmasını ister. Özellikle ürün uzun süreden beri piyasada ise, tabii ki bu her zaman mümkün değildir. Normal olarak aşağıdaki hususlar sağlanmışsa belgelendirme kuruluşu düzeltici işlemin tatmin edici şekilde yapılmış olduğunu kabul eder:

- a) Yanlış kullanıcı, kendisinden talep edildiğinde kamuoyuna ilanda bulunmuşsa,
- b) Piyasada ve dağıtım tesislerinde bulunan ürünler toplatılmış, nezaret altında yeniden yapılmış ve değiştirilmiş veya imha edilmiş veya azami uygulanabilirlik sınırları içinde gerekli diğer düzeltmeler yapılmışsa,



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	6/8

- c) Yanlış kullanıcı, belgelendirme kuruluşunun azami uygulanabilir sonucun elde edildiği kanaatine varıncaya kadar kullanıcının mülkiyetinde olan üniteler üzerinde gerekli düzeltici işlemleri yapmaya devam etmeyi kabul etmişse,
- d) Benzer düzeltici işlemleri yeniden gerektirecek ürünlerin imalatını önlemek üzere imalat prosesinde gerekli tedbirler uygulanmışsa.

### **9 Düzeltici işlemin reddedilmesi**

**9.1** Yanlış kullanıcı düzeltici işlem yapmayı reddederse, belgelendirme kuruluşu tarafından aşağıdaki tedbirler alınmalıdır:

- Yanlış kullanıcı ile yapılmış belgelendirme sözleşmeleri iptal edilebilir,
- Durumun ciddiyeti öyle gerektiriyorsa, düzenleyici makamlara ve/veya uygun olan hallerde diğer kuruluşlara yanlış kullanıcının düzeltici işlem yapmayı reddettiği ve yanlış kullanıcının adına olan sözleşmelerin iptal edildiği bildirilmelidir.
- Alınabilecek diğer tedbirlerle ilgili olarak hukuki mütalaa alınmalıdır (mahkeme kararları, belgelendirme kuruluşunun kanuni işlemleriyle ilgili basın bildirisi gibi).

### **10 - Belgelendirme kuruluşu ile anlaşması olmayan bir yanlış kullanıcıya karşı yapılacak işlemler**

ECAS SERTİFİKASYON VE ULUSLARARASI DENETİM LTD ŞTİ ile anlaşması olmayan bir firmanın ECAS SERTİFİKASYON VE ULUSLARARASI DENETİM LTD ŞTİ 'ye ait markayı kullandığının tespit durumunda yasal işlemler başlatılır. Durumun bildirilmesi gereken yetkili merciler var ise (ör TC Tarım ve Orman bakanlığı) gerekli bildirimler yapılır.

### **TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanım Kuralları**

Logo kullanımında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yayınlanan "R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" dokümanında belirtilen şartlara uyulur.

- Belge alan kişi veya kuruluşlar, TÜRKAK markasını Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markası bulunmadan tek başına kullanamazlar.
- Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markası ve TÜRKAK markası birlikte kullanıldığında, doğrudan ürün üzerinde kullanılabilir.
- TÜRKAK markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti markası ile birlikte kullanılabilir.
- TÜRKAK markası ve ECAS markası birbiri ile orantılı boyutlarda kullanılmalıdır.
- TÜRKAK markası ve ECAS markasından herhangi biri renk, boyut olarak diğerinden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri materyallerde kullanılabilir. TÜRKAK Akreditasyon markası Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti 'nin markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.
- Tanıtım malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları ve yazılı bildirimleri kapsamaktadır.
- TÜRKAK markası taşıtlarda, kartvizitlerde, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	7/8

- TÜRKAK markası, TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
- TÜRKAK markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK'tan akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.

Yukarda belirtilen şartlar dışında belge alan kişi ve kuruluşlar TÜRKAK markasının kullanımında tereddüte düşülen durumlarda Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti yetkililerine danışarak veya TÜRKAK web sitesinden ([www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)) bilgi alabilirler.

### **Organik Ürünlerde Logo Kullanım Kuralları**

Organik tarımsal ürün veya organik tarımsal madde üreten ve satanlar logo kullanımını ORGANİK TARIMIN ESASLARI VE UYGULANMASINA İLİŞKİN YÖNETMELİK'İN Ek-10'unda yer alan maddelere uygun olarak gerçekleştirmek zorundadır.

- Organik tarımın esasları ve uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe göre organik tarımsal ürün veya organik tarımsal madde üreten ve satanlar; ambalajlarında aşağıdaki logo örneklerini kullanmak zorundadırlar. Bu logoları üzerinde bulundurmayan ürünler organik olarak iç pazara sunulamaz, reklam ve tanıtım yapılamaz veya kısaltmalarıyla patent için başvuramazlar.
- Etiket kullandırma yetkisi, Bakanlığa aittir.
- Bu logo, yönetmelik hükümlerine göre üretimi yapılmış ham madde, yarı mamul veya mamul organik tarımsal organik üretim maddelerine, bu Yönetmeliğe uygunluğunun kabul edilerek yeniden sertifikalandırılan ithal ürünlere, yetkilendirilmiş kuruluşça kullandırılır yetkilendirilmiş kuruluşça kullandırılır.
- Geçiş süreci ürünlerinde organik ürün logosu kullanılmaz.
- İç pazara sunulan organik ürünlerde logo dili Türkçe olmalıdır.
- İthal edilen ürünlerde Türk Organik Ürün Logosu kullanılamaz.
- Logoların çapı ambalajın büyüklüğüne göre 6 mm ile 40 mm arasında değişir
- Üretimin niteliği, ebadı ve ambalajın türüne göre aşağıda verilen logo örneklerinden biri kullanılır.
- Verilen renkler dışındaki renkler ve tonlar kullanılamaz.
- **Logolarda kullanılacak renkler;** yeşil, mavi, siyah ve beyazdır.



Çerçevesiz Renkli Logo



Çerçevesiz Renkli Logo



Fonlu Renkli Logo



Çerçevesiz Siyah-Beyaz Logo



Çerçevesiz Siyah-Beyaz Logo



Fonlu Siyah Beyaz Logo



<b>P03</b> <b>LOGO, MARKA VE BELGE</b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	<b>Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi</b>	
	10.04.2008/ 21.01.2019	
	<b>Rev. No.</b>	<b>Sayfa No.</b>
	07	8/8

### İyi tarım uygulamaları Logo Kullanım Kuralları

İyi tarım uygulamalarının logo örnekleri aşağıda verilmiştir

#### a) Renkli kullanımı



#### b) Siyah-beyaz kullanımı



#### c) Dişi Kullanımı



İyi tarım uygulamaları logosu kullanımında T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI tarafından yayınlanan Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü İyi Tarım Uygulamaları Logosu Kullanımının Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge (2014/002) şartlarına uyulur.

İyi tarım uygulamaları logosunun kullanımında tereddüte düşülen durumlarda Ecas Sertifikasyon ve Uluslararası Denetim Ltd. Şti yetkililerine danışarak bilgi alınabilir.